

§ 1 Allgemeine Bestimmungen und Geltungsbereich

(1) Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen über unseren Online-Shop, Verträge, Lieferungen, Dienste und sonstige Leistungen der puzzle & play GmbH, Auf der Haide 2, 92665 Altenstadt, Deutschland (nachstehend puzzle & play genannt), gegenüber ihren Kunden. Es gilt stets die zum Zeitpunkt der Leistungen gültige Fassung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

(2) Abweichenden Vorschriften der Kunden wird hiermit widersprochen. Abweichende Bedingungen erkennt puzzle & play nur an, wenn dies ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurde. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung. Von diesen Geschäftsbedingungen abweichende Regelungen werden hiermit ausdrücklich zurückgewiesen.

(3) Im kaufmännischen Verkehr gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch für alle künftigen Geschäftsbedingungen, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Mündlich, fernmündlich oder elektronisch erteilte Aufträge nehmen wir nur unter Einbeziehung unserer jeweils geltenden AGB an.

(4) Dem Auftragnehmer puzzle & play steht es frei seine Leistungen per Briefpost, oder auf elektronischem Weg per E-Mail in Rechnung zu stellen.

(5) Wir empfehlen, bei der Bestellung sämtliche Transaktionsdaten sowie diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen abzuspeichern und/oder auszudrucken.

§ 2 Vertragsschluss und Auftragsbestätigung

(1) puzzle & play bietet seinen Kunden über deren Internet-Seite die Möglichkeit, auf der Grundlage eigener Bilddateien, Bilder als Fotopuzzle sowie als Memo-Spiel drucken und sich zusenden zu lassen, sowie Zubehör zu erwerben.

(2) Die Darstellung der Produkte und Leistungen in Prospekten, Anzeigen und im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Durch Anklicken des Bestell-Buttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Zugangs Ihrer Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch automatisierte E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail Adresse. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen. Es sei denn, Sie haben Kreditkartenzahlung gewählt. Dann kommt der Vertrag in jedem Fall zum Zeitpunkt der Kreditkartenbelastung (bei Abschluss der Bestellung) zustande. Es sei denn, Sie haben die Zahlungsart PayPal gewählt. Dann kommt der Vertrag in jedem Fall zum Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlungsanweisung bei dem Zahlungsdiensteanbieter zustande.

Bedingung für einen wirksamen Vertragsschluss ist stets, dass der Bestellvorgang mit Absenden der Bestellung abgeschlossen wird.

(3) puzzle & play behält sich vor, Aufträge abzulehnen, falls bei der Auftragsabwicklung Rechte Dritter verletzt, gegen Gesetze verstoßen oder von sonstigen durch puzzle & play vorgegebenen Anforderungen abgewichen wird. puzzle & play wird den Kunden in diesem Fall per E-Mail von der Auftragsablehnung informieren.

(4) Das Angebot auf der Webseite www.myphotopuzzle.ch richtet sich nur an Kunden mit Wohnsitz oder Sitz in der Schweiz. Zum Zeitpunkt der Bestellung gelten die Listenpreise in CHF. Aufträge und Lieferadressen außerhalb der Schweiz werden nicht angenommen. Eventuell bereits geleistete

Zahlungen werden zurück überwiesen bzw. dem Kreditkartenkonto wieder gutgeschrieben.

(5) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

(6) Der Vertragstext wird von uns nicht gespeichert.

§ 3 Widerrufsbelehrung, Widerrufsrecht

(1) Konsumenten haben das Recht, die Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zu widerrufen. Der Widerruf ist schriftlich per E-Mail, Fax oder Brief zuzustellen. Für die Wahrung der Frist ist der Zeitpunkt der Absendung des Widerrufs massgebend. Eine Begründung des Widerrufs ist nicht erforderlich. Die Widerrufserklärung ist zu richten an: puzzle & play GmbH, Auf der Haide 2, 92665 Altenstadt a.d. Waldnaab, Deutschland, Telefon: 0049 9602 94419-28 Fax: 0049 9602 94419-10 Email: service@myphotopuzzle.ch

(2) Die Ausübung des Widerrufsrechts führt zur Umwandlung des Kaufvertrags in ein Rückabwicklungsverhältnis, wonach die im Rahmen des Kaufvertrags empfangenen Leistungen zurück erstattet werden müssen. Der Kunde muss die erhaltenen Waren mit der Originalverpackung innerhalb 14 Tagen nach Erklärung des Widerrufs an puzzle & play GmbH, Auf der Haide 2, 92665 Altenstadt a.d. Waldnaab, Deutschland zurücksenden. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde.

(3) Nach Eingang der Ware wird der Kaufpreis dem Kunden umgehend zurückerstattet. Vorbehalten bleibt ein Abzug des zu erstattenden Kaufpreises für mögliche Beschädigungen oder übermässige Abnutzung der Ware. Kein Abzug erfolgt, wenn der Wertverlust auf einen zur Feststellung der Art, Beschaffenheit und Funktionstüchtigkeit der Waren notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Der Online-Shop kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat bzw. bis der Konsument den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgeschickt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

(4) Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen für folgende Produkte:

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder
- eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.

§ 4 Pflichten des Kunden

(1) Die Verarbeitung von angelieferten Daten und Bildprodukten des Kunden erfolgt in Rahmen eines technisch automatisierten Verfahrens ohne manuelle Vorprüfung und Korrektur durch puzzle & play.

(2) Der Kunde ist für die Inhalte der übertragenen Bilddateien allein verantwortlich. Bei allen übertragenen Arbeiten, Dateien und Bildern sowie der Archivierung von Bilddaten werden die erforderlichen Rechte des Kunden vorausgesetzt. Der Kunde garantiert insbesondere,

- dass die Vorlagen (insbesondere Bild- und Textdateien), Inhalte und Materialien, die an puzzle & play übersendet werden, keine Urheber- bzw. Nutzungsrechte, Marken-, Persönlichkeitsrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen;
- dass keine illegalen gewaltverherrlichenden, volksverhetzenden, rassistischen Vorlagen, Materialien und Inhalte, Propagandamittel, Kennzeichen verfassungswidriger Parteien oder ihrer Ersatzorganisationen oder Anleitungen zu Straftaten; pornographische Vorlagen, Materialien oder Inhalte, die Gegenstand des sexuellen Missbrauchs von Kindern oder sexueller Handlungen mit Tieren und auch keine diskriminierenden Aussagen oder Darstellungen hinsichtlich Rasse,

Geschlecht, Religion, Nationalität, Behinderung, sexueller Neigung oder Alter an puzzle & play übersendet werden;

- dass keine Gesetze zum Schutze der Jugend oder Strafgesetze verletzt werden - dies gilt insbesondere für die gesetzlichen Regelungen der §§ 184 ff. StGB (Verbreitung von Pornografie), 185 ff. StGB (Beleidigung, Üble Nachrede, Verleumdung) sowie für die Bestimmungen des Jugendmedienschutz-Staatsvertrags.

(3) Im Falle der Verletzung derartiger Rechte stellt der Kunde puzzle & play von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei. Der Kunde wird puzzle & play ggf. bei der Abwehr der Inanspruchnahme unterstützen. Kosten (Anwaltliche Vertretung, Gerichtsgebühren, Strafen, etc.) die hierdurch entstehen trägt der Kunde.

(4) puzzle & play ist nicht verpflichtet Leistungen auszuführen, die einen Rechtsverstoß durch puzzle & play zur Folge haben. puzzle & play ist in solchen Fällen berechtigt, die Leistung zu verweigern und vom Vertrag zurückzutreten. Verstoßen Inhalte der vom Kunden versendeten Dateien gegen strafrechtliche Vorschriften, behält sich puzzle & play vor, Strafanzeige zu erstatten.

§ 5 Urheberrechte, Lizenzeinräumung

(1) Für die Inhalte der übertragenen Bilddateien zeigt sich der Kunde allein verantwortlich. Bei allen an puzzle & play übertragenen Arbeiten sowie der Archivierung von Bilddaten werden die erforderlichen Urheber-, Marken- oder sonstigen Rechte des Bestellers vorausgesetzt. Alle aus einer etwaigen Verletzung dieser Rechte entstehenden Folgen trägt allein der Kunde. puzzle & play weist darauf hin, dass Dritte gegenüber den Kunden im Falle von urheberrechtsverletzenden Inhalten erhebliche Schadensersatzforderungen geltend machen können. Der Kunde haftet für alle aus einer Verletzung der vorgenannten Rechte entstehenden Folgen und stellt puzzle & play bei einer Inanspruchnahme durch einen Dritten von jeglicher Haftung frei.

(2) Zur Ausführung des Auftrages gewährt der Kunde puzzle & play das zeitlich und räumlich unbeschränkte Recht, die puzzle & play zur Verfügung gestellten Bilddaten für die im Rahmen der Auftragsabwicklung zu erbringenden Leistungen zu nutzen. Dazu gehört auch die Speicherung, Vervielfältigung und Bearbeitung der Bilddaten. Das schließt ggf. auch das Recht ein, einzelne Bilder Dritten im Rahmen der Auftragsabwicklung zur Verfügung zu stellen.

§ 6 Datensicherung, Archivierung

(1) Bei der Auftragserteilung wird vorausgesetzt, dass der Kunde seine Datensätze auch über den Zeitpunkt der Auslieferung der Arbeiten an ihn hinaus sichert.

(2) Der Kunde ist verpflichtet, die Bilddateien der bestellten Bilder bis zum ordnungsgemäßen Erhalt der Leistung nicht über sein Kundenprofil bei puzzle & play zu löschen. puzzle & play sichert die vom Kunden übermittelten Daten zum Zwecke der Auftragsbearbeitung, für Nachbestellungen oder für die Bearbeitung von Reklamationen für einen Zeitraum von 60 Tagen nach Bestelleingang. Ein Anspruch darüber hinaus auf Sicherung der vom Kunden übermittelten Daten an puzzle & play besteht nicht.

§ 7 Datenschutzrichtlinien

(1) Hinsichtlich des Datenschutzes gilt die [Datenschutzerklärung](#) der puzzle & play GmbH.

(2) Die Erklärung zum Datenschutz gilt nur für die Internetseiten und Dienste von puzzle & play. Sie

trifft nicht für Websites zu, auf die diese Website ggf. verlinkt ist. Bitte beachten Sie auf solchen Seiten die Datenschutzbestimmungen des jeweiligen Dienstleisters.

(3) Der Kunde ist über Art, Umfang, Ort und Zweck der Erhebung, Speicherung, Verarbeitung und Nutzung der für die Ausführung von Bestellungen erforderlichen personenbezogenen Daten durch die [Datenschutzerklärung](#) von puzzle & play ausführlich unterrichtet worden. Sämtliche Daten werden vertraulich behandelt.

§ 8 Preise

(1) Alle genannten Preise sind Endkundenpreise und verstehen sich ab Werk ohne Kosten für Verpackung und Versand. Kosten für Verpackung und Versand (Versandkosten, ggf. Transportversicherung), die dem Kunden vor Abgabe der Bestellung bekannt gegeben werden, werden entsprechend unserer Aufstellung gesondert in Rechnung gestellt. Maßgeblich sind nur die zum Zeitpunkt der Bestellung genannten Preise und Versandkosten.

(2) Beim Versand in Länder, die nicht der Europäischen Union angehören, können zusätzliche Steuern, Zollgebühren oder sonstige Gebühren anfallen, auf die puzzle & play keinen Einfluss hat. Etwaige Steuern, Zollgebühren und sonstige Gebühren werden vom Kunden getragen.

§ 9 Zahlungsbedingungen

(1) Die Bezahlung erfolgt nach Wahl des Kunden per Vorkasse, Paypal, oder Kreditkarte. puzzle & play behält sich vor die Auswahlmöglichkeiten der Bezahlverfahren, zwischen welchen ein Kunde wählen kann, abhängig von Bestellwert, Versandregion oder anderen Kriterien einzuschränken. Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt mit Abschluss der Bestellung.

Die Belastung Ihres Paypal-Kontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung. Sie müssen grundsätzlich beim Online-Anbieter Paypal registriert sein bzw. sich erst registrieren, mit Ihren Zugangsdaten legitimieren und die Zahlungsanweisung an uns bestätigen (Ausnahme ggf. Gastzugang). Weitere Hinweise erhalten Sie beim Bestellvorgang.

Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Bestellbestätigung und produzieren/liefern die Ware nach Zahlungseingang. Die Zahlung gilt an dem Tag als geleistet, an dem sie auf das Konto von puzzle & play eingegangen ist.

(2) Ist nicht innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsschluss gem. § 2 dieser AGB ein Geldeingang auf dem in der Auftragsbestätigung angegebenen Konto zu verzeichnen, so steht puzzle & play das Recht zu, die Bestellung zu stornieren und vom Vertrag zurückzutreten.

(3) Kommt der Kunde durch Erhalt einer Mahnung nach Fälligkeit oder ansonsten mit Ablauf von dreißig Tagen nach Zugang der Rechnung in Zahlungsverzug, so kann puzzle & play Verzugszinsen in Höhe von 5 % über den gesetzlichen Basiszinssatzes p. a. verlangen. Sollte nachweislich ein darüber hinausgehender Verzugsschaden entstanden sein, so kann dieser ebenfalls geltend gemacht werden.

(4) puzzle & play ist berechtigt, sich bei der Abwicklung der Zahlung der Dienste vertrauenswürdiger Dritter zu bedienen. So darf puzzle & play seine Forderungen bei Zahlungsverzug des Kunden an ein Inkassobüro abtreten und die zur Zahlungsabwicklung erforderlichen personenbezogenen Daten an diesen Dritten übertragen. Im Falle der Einschaltung Dritter in die Zahlungsabwicklung, gilt die Zahlung im Verhältnis zu puzzle & play erst dann als geleistet, wenn der Betrag vertragsgemäß dem Dritten zur Verfügung gestellt wurde, so dass der Dritte uneingeschränkt darüber verfügen kann.

(5) Bestellungen sowie jegliche Dienstleistungen werden von puzzle & play nur erfüllt, wenn keine Zahlungsrückstände aus anderen Verträgen vorhanden sind. Zahlungen werden zuerst auf noch offene Forderungen, Zinsen und Kosten verrechnet, in der zeitlichen Reihenfolge der jeweiligen Fälligkeit.

§ 10 Aufrechnungsverbot, Zurückbehaltungsrechte

(1) Der Kunde ist nicht berechtigt, eigene Ansprüche gegen Zahlungsansprüche von puzzle & play aufzurechnen, es sei denn, die Forderungen des Kunden sind unstreitig oder rechtskräftig festgestellt oder von puzzle & play schriftlich anerkannt.

(2) Das Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche von puzzle & play anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind. Zur Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist der Kunde nur insoweit befugt, als sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.

§ 11 Lieferbedingungen

(1) Teillieferungen durch puzzle & play sind zulässig und gelten als selbstständige Lieferungen. Lieferverzug von puzzle & play berechtigt den Kunden nicht zu Schadensersatzansprüchen, es sei denn bei puzzle & play liegt Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vor.

(2) Beruhen Verzögerungen der Lieferung auf Gründen, die puzzle & play nicht zu vertreten hat (z. B. höhere Gewalt, Verschulden Dritter usw.), so wird die Frist angemessen verlängert. Der Kunde wird hiervon unverzüglich unterrichtet. Während der Zeit der Verzögerung kommt puzzle & play nicht in Verzug. Dauern die Ursachen der Verzögerung länger als vier Wochen nach Vertragsschluss an, ist jede Partei berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten. Der bereits bezahlte Kaufpreis wird im Falle eines berechtigten Rücktritts erstattet.

(3) Werden Waren mit offensichtlichen Schäden an der Verpackung oder am Inhalt angeliefert, so hat der Kunde dies unbeschadet seiner Gewährleistungsrechte sofort beim Spediteur/ Frachtdienst zu reklamieren und sich den Schaden von der Transportperson bestätigen zu lassen, sowie unverzüglich durch eine E-Mail an die Adresse von puzzle & play anzuzeigen oder auf sonstige Weise (Fax/ Post) mit puzzle & play in Kontakt zu treten, damit puzzle & play etwaige Rechte gegenüber Dritten wahren kann.

(4) Verborgene Mängel sind puzzle & play ebenfalls, unbeschadet etwaiger Gewährleistungsrechte, unverzüglich nach Entdecken zu melden, damit etwaige Gewährleistungsansprüche gegenüber Dritten gewahrt werden können.

§ 12 Warnhinweise:

(1) Verschluckbare Kleinteile!

Achtung! Unsere Fotopuzzles sind nicht für Kinder unter 3 Jahren geeignet, wegen Erstickungsgefahr durch verschluckbare Kleinteile.

(2) Verschluckbare Kleinteile und Klebeflüssigkeit!

Achtung! Unser Puzzle-Kleber ist nicht für Kinder unter 3 Jahren geeignet, wegen Erstickungsgefahr durch verschluckbare Kleinteile und Klebeflüssigkeit.

§ 13 Haftung, Gewährleistung

(1) puzzle & play haftet mit Ausnahme der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit und der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) nur für Schäden, die auf ein vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zurückzuführen sind. Dies gilt auch für mittelbare Folgeschäden wie insbesondere entgangenen Gewinn, entgangener Nutzungsmöglichkeit oder immaterieller Werte. Die Haftung ist auf die vertragstypische Höhe von Durchschnittsschäden beschränkt. Die Haftungsbegrenzung gilt sinngemäß auch zugunsten von Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen von puzzle & play. Ansprüche für eine Haftung aufgrund des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.

(2) Angaben, Zeichnungen, Abbildungen, technische Daten, Gewichts-, Maß- und Leistungsbeschreibungen, die auf der Internetseite, in Prospekten, Katalogen, Rundschreiben, Anzeigen oder Preislisten enthalten sind, haben rein informativen Charakter. puzzle & play übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit dieser Angaben. Hinsichtlich der Art und des Umfangs der Lieferung sind allein die in der Bestellung und der Auftragsbestätigung enthaltenen Angaben ausschlaggebend.

(3) Bei Druckerzeugnissen sind - herstellungs- und drucktechnisch bedingt - geringfügige Abweichungen im Farbton, in den Abmessungen und im Format sowie in der Material- und Oberflächenqualität nicht vermeidbar. Derartige Abweichungen berechtigen nicht zur Mängelrüge. Ein Mangel liegt nicht vor, wenn eine Qualitätseinbuße durch mangelhafte Qualität der vom Kunden übermittelten Bilddateien (z. B. "Auflösung" der Originalbilddateien) hervorgerufen wird. Eine besondere Beschaffenheit der zu liefernden Ware wird nicht vereinbart.

(4) puzzle & play bemüht sich, die Internet-Seite stets betriebsbereit zu halten. puzzle & play übernimmt aber keine Haftung für Schäden und Fehler, die einem Kunden im Falle einer zeitweiligen Unerreichbarkeit der Internet-Seite oder im Falle anderer technischer Probleme entstehen. puzzle & play haftet ebenfalls nicht für den Verlust oder die Beschädigung von Bilddateien bei der Versendung von Datenträgern durch den Kunden per Post oder bei der Versendung durch elektronische Datenübertragung. Zulieferungen (auch Datenträger, übertragene Daten) durch den Kunden unterliegen keiner Prüfungspflicht seitens puzzle & play. Dies gilt nicht für offensichtlich nicht verarbeitbare oder nicht lesbare Daten. Bei Datenübertragungen hat der Kunde vor Übersendung jeweils dem neuesten technischen Stand entsprechende Schutzprogramme für Computerviren einzusetzen.

(5) Als Mängel gelten nur technische Fehler, die nach dem aktuellen Stand der Technik vermeidbar gewesen wären, nicht jedoch geschmackliche Gesichtspunkte. Geringfügige technische Abweichungen (insbesondere Bildbeschnitt und Farbe des Ausdrucks) der gelieferten Ware von der beworbenen Ware sind zulässig und stellen keinen Fehler dar, soweit sie sich im handelsüblichen Rahmen bewegen und der vertragsmäßige Zweck nicht erheblich eingeschränkt wird. Bilder, die beschnitten werden, können, wie im handelsüblichen Rahmen üblich, geringfügig, aber nicht wesentlich von den vorgegebenen Größen abweichen. Geringe, handelsübliche, farbliche Unterschiede im Ausdruck können auftreten, wenn der Monitor des Kunden anderweitig und nicht farbecht kalibriert ist. Schwarz / Weiß Ausdrücke können durch den Farbdruck einen geringen, handelsüblichen Farbstich enthalten. Reklamationen, Gutschriften, sowie Ersatzdrucke diesbezüglich sind ausgeschlossen, außer die Abweichung bewegt sich außerhalb des handelsüblichen Rahmens.

(6) puzzle & play weist ausdrücklich darauf hin, dass die angebotenen Druckerzeugnisse nicht abrieb- und wasserfest sind. Weiterhin weist puzzle & play darauf hin, dass die Druckerzeugnisse

nur für den Innenbereich in geschlossenen Räumen gedacht sind und sich die UV-Beständigkeit auf die Zusagen der Hersteller der Ausgangsmaterialien (Papier, Tinte) beschränkt. Direkte Sonneneinstrahlung über einen längeren Zeitraum kann immer zu Ausbleichungen führen. Diese Ausbleichungen stellen keinen Mangel dar.

(7) Der Kunde kann offensichtliche Mängel an den gelieferten Waren nur geltend machen, wenn er diese innerhalb von zwei Wochen nach Lieferung unter genauer Beschreibung schriftlich oder per E-Mail gegenüber puzzle & play rügt. Maßgeblich ist die Absendung der Mängelrüge. Eine spätere Geltendmachung ist ausgeschlossen. Soweit an dem Vertrag nur Kaufleute beteiligt sind, gelten ergänzend die §§ 377 ff. HGB.

(8) Mängel, die keine offensichtlichen Mängel sind, sind innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist von 2 Jahren unter genauer Beschreibung schriftlich oder per E-Mail gegenüber puzzle & play zu rügen. Liegen Mängel vor und wurden diese rechtzeitig geltend gemacht, so ist puzzle & play zur Nacherfüllung berechtigt. Im Übrigen gelten hinsichtlich der Gewährleistung die gesetzlichen Bestimmungen.

(9) Liegt ein Mangel an der bestellten Ware vor, ist puzzle & play zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung verpflichtet. Kommt puzzle & play der Nacherfüllungspflicht nicht innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach oder schlagen zwei Nachbesserungsversuche fehl, steht dem Kunden das Recht des Rücktritts vom Vertrag oder einer Kaufpreisminderung zu. Mängel eines Teils der gelieferten Ware berechtigt nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung. puzzle & play kann die Nacherfüllung verweigern, soweit der Kunde den bei einer teilbaren Leistung auf den mängelfreien Teil der Leistung entfallenden Kaufpreis nicht gezahlt hat.

(10) Bei Aufträgen eines Unternehmers, der Waren in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit bestellt, gilt zusätzlich folgendes: Nicht offensichtliche Mängel sind unverzüglich nach der Entdeckung innerhalb einer Verjährungsfrist von einem Jahr ab Anlieferung der Ware geltend zu machen. Für Kaufleute gelten zusätzlich die Rechtsvorschriften, Untersuchungs- und Rügeverpflichtungen nach dem HGB.

§ 14 Schlussbestimmungen, Salvatorische Klausel

(1) Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/ oder des durch sie ergänzten Vertrages unwirksam oder undurchführbar, so wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt. Bei Unwirksamkeit einer Bestimmung tritt an deren Stelle die einschlägige gesetzliche Bestimmung.

(2) Die Geschäftsbeziehungen zwischen puzzle & play und den Kunden unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG). Verbrauchern gegenüber gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als diesen nicht der gewährte Schutz durch zwingende rechtliche Bestimmungen des Landes, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

(3) Sofern der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlichrechtliches Sondervermögen ist, oder keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat oder nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt oder sein Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist, ist der Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Ansprüche 92637 Weiden.

[AGB in druck- und speicherfreundlicher Version \(PDF\) herunterladen](#)